



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
General

Foro Internacional Tarjeta Ciudadana Bogotá Capital - TCBC

Dr. Yuri Chillán Reyes

Secretario General - Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Bogotá D.C., 6 y 7 de Mayo de 2009



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



Por nuestra sociedad

HACIENDA



AGENDA

1. Sociedad del conocimiento
2. Bogotá en el ámbito internacional
3. Grado de avance digital de Bogotá
4. Ciudad digital
5. Gobierno electrónico



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



AGENDA

1. Sociedad del conocimiento
2. Bogotá en el ámbito internacional
3. Grado de avance digital de Bogotá
4. Ciudad digital
5. Gobierno electrónico



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Visión y principios de la sociedad de la información

Visión Mundial de la Sociedad de la Información

Nosotros, los representantes de los pueblos del mundo, reunidos en Ginebra del 10 al 12 de diciembre de 2003 con motivo de la primera fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, declaramos nuestro deseo y compromiso comunes de construir una Sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas y respetando plenamente y defendiendo la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Declaración de Principios de Ginebra



cumbre mundial sobre
la sociedad de la información
Ginebra 2003 - Túnez 2005

Fuentes: Declaración de Principios de Ginebra / Plan de Acción de Ginebra / Compromiso de Túnez / Agenda de Túnez



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

HACIENDA

Por nuestra sociedad



SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Visión y principios de la sociedad de la información

Principios: Acceso a la información y al conocimiento

La capacidad universal de acceder y contribuir a la información, las ideas y el conocimiento es un elemento indispensable en una Sociedad de la Información integradora.

Se puede fomentar el acceso a la información y al conocimiento sensibilizando a todas las partes interesadas de las posibilidades que brindan los diferentes modelos de software, lo que incluye software protegido, de fuente abierta y software libre, para acrecentar la competencia, el acceso de los usuarios y la diversidad de opciones, y permitir que todos los usuarios desarrollen las soluciones que mejor se ajustan a sus necesidades.



Fuentes: Declaración de Principios de Ginebra / Plan de Acción de Ginebra / Compromiso de Túnez / Agenda de Túnez



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Visión y principios de la sociedad de la información

Principios: Entorno propicio

Las TIC deben utilizarse como una herramienta importante del buen gobierno.

El estado de derecho, acompañado por un marco de política y reglamentación propicio, transparente, favorable a la competencia, tecnológicamente neutro, predecible y que refleje las realidades nacionales, es insoslayable para construir una Sociedad de la Información centrada en la persona.



cumbre mundial sobre
la sociedad de la información
Ginebra 2003 - Túnez 2005

Fuentes: Declaración de Principios de Ginebra / Plan de Acción de Ginebra / Compromiso de Túnez / Agenda de Túnez



SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Visión y principios de la sociedad de la información

Principios: Beneficios en todos los aspectos de la vida

Las aplicaciones TIC son potencialmente importantes para las actividades y servicios gubernamentales, la atención y la información sanitaria, la educación y la capacitación, el empleo, la creación de empleos, la actividad económica, la agricultura, el transporte, la protección del medio ambiente y la gestión de los recursos naturales, la prevención de catástrofes y la vida cultural, así como para fomentar la erradicación de la pobreza y otros objetivos de desarrollo acordados.



Fuentes: Declaración de Principios de Ginebra / Plan de Acción de Ginebra / Compromiso de Túnez / Agenda de Túnez



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

HACIENDA

Por nuestra sociedad



SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Visión y principios de la sociedad de la información

Objetivos de Desarrollo del Milenio

Objetivo 8: Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

Meta 8F: En colaboración con el sector privado, velar porque se puedan aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones.



La Declaración del Milenio fue aprobada por 189 países y firmada por 147 jefes de estado y de gobierno en la Cumbre del Milenio de las Naciones Unidas celebrada en septiembre de 2000. Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), son ocho ambiciosos objetivos que se intentan alcanzar para 2015 y se basan directamente en las actividades y metas incluidas en la Declaración del Milenio.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HACIENDA





SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Características

- Incremento constante e intenso de la **conectividad** entre personas, saberes y quehaceres
- Desarrollo de **confianza** para enfrentar la complejidad
- Vasta incidencia del **potencial** científico y tecnológico aplicado a la solución de problemas y a la generación de valor
- Aprovechamiento de las **oportunidades** provenientes de un entorno de vertiginosos cambios

En este contexto, la gestión del conocimiento y las tecnologías digitales muestran, entre otras características:

- Necesidad de abordar los **procesos** en su complejidad
- Importancia de integrar **conocimientos** generados por las personas en esos mismos procesos
- Abordar las estrategias desde una perspectiva **integral**
- Asumir las **tecnologías** como medios sociales y no como fines

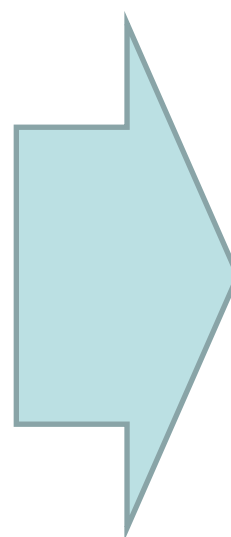


SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Enfoque del gobierno distrital

Para el gobierno distrital, el conocimiento y los avances que brindan la ciencia y las tecnologías tienen sentido en tanto sirvan para:

- Asegurar los derechos a toda la población
- Ofrecer acceso a los servicios que brinda la ciudad con equidad social
- Elevar la productividad
- Asegurar la sostenibilidad ambiental



**PARA LOGRAR
ESTO, ESTAMOS
IMPULSANDO LA
INSERCIÓN DE
BOGOTÁ EN LA
SOCIEDAD DEL
CONOCIMIENTO**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

HACIENDA



DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad



AGENDA

1. Sociedad del conocimiento
2. Bogotá en el ámbito internacional
3. Grado de avance digital de Bogotá
4. Ciudad digital
5. Gobierno electrónico



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ
POSITIVA
GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



BOGOTÁ EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

Ventajas estratégicas

Posicionamiento competitivo

- PIB estimado: US\$66.754 millones
- PIB per cápita: US\$ 9.106
- Porcentaje del PIB total: 25%
- Crecimiento 2008 del 4,2%
- Variación de PIB 2.64
- Exportaciones: US\$5.470 millones
- Importaciones: US\$18.542 millones
- Flujos netos de inversión extranjera 2008: US\$2.312 millones
- Acceso preferencial a mercados y consumidores en Estados Unidos, Europa y América Latina

Capital humano

- Población económicamente activa: 3,8 millones de personas
- Tasa de alfabetismo: 97,8%
- Sistema educativo con altos estándares. Aporta 65 mil graduados al año, en más de 2 mil programas universitarios y técnicos
- Calificación 22.8 en 2008

Atractividad

- 4º lugar entre 42 ciudades de Latinoamérica en 2008, por su poder de marca-ciudad.
- 4ª mejor ciudad de Latinoamérica por su balance entre calidad de vida, potencial de negocios y desarrollo profesional
- Más de 600 subsidiarias de multinacionales y compañías de clase mundial establecidas en la ciudad
- Excelente cobertura de servicios públicos a bajo costo
- Deducciones del impuesto de renta y exención de IVA e ICA a las exportaciones de bienes y servicios

Fuentes: Invest in Bogotá, América Economía Intelligence y Cámara de Comercio de Bogotá



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ POSITIVA
GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

HACIENDA

Por nuestra sociedad



BOGOTÁ EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

Ventajas estratégicas

Calidad de vida

- 4ª ciudad con mayor avance en el mejoramiento de la calidad de vida
- Bogotá es una de las ciudades latinoamericanas más cosmopolita.
- Clima privilegiado en medio de la espléndida Sabana de Bogotá
- Variada oferta educativa y cultural
- Alrededor de 4 mil parques públicos y zonas verdes
- La mayor extensión de ciclorutas de América Latina.

Transporte aéreo

- Aeropuerto Internacional "El Dorado": 1º en América Latina en movimiento de carga y 3º en pasajeros.
- Incremento de la capacidad aeroportuaria en un 56% al 2012
- Múltiples conexiones diarias a las principales ciudades del hemisferio.

CONCLUSIONES

- Bogotá ofrece excepcionales ventajas competitivas que aunadas a las políticas del gobierno de la ciudad constituyen un formidable atractivo para inversionistas nacionales y extranjeros y para el desarrollo integral en el contexto de la sociedad informacional.

Fuentes: Invest in Bogotá, América Economía Intelligence y Cámara de Comercio de Bogotá



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



HACIENDA



Por nuestra sociedad



AGENDA

1. Sociedad del conocimiento
2. Bogotá en el ámbito internacional
- 3. Grado de avance digital de Bogotá**
4. Ciudad digital
5. Gobierno electrónico



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



GRADO DE AVANCE DIGITAL DE BOGOTÁ

Indicadores de desarrollo en TIC

Frente al impacto altamente favorable de las TIC en el rendimiento empresarial y la productividad, Bogotá ofrece servicios que figuran entre los mejores de América Latina:



- Amplia cobertura de redes y ancho de banda
- Acceso suficiente y costos razonables
- Suficiente ofertas de servicios y equipamiento TIC
- Rápido desarrollo de comunicaciones inalámbricas y móviles

	<u>Colombia</u>	<u>Bogotá</u>
Hogares con computador	34%	65%
Usuarios con acceso a Internet:	17.116.996	4.374. 967
Índice de cobertura de Internet:	38,5 %	54,8%

Acceso Internet dedicado (que da soporte a la Banda Ancha): 2.895.475 (a diciembre de 2008)
El 10,08 % de los accesos a Internet cuentan con banda ancha (la tercera parte de los accesos de banda ancha a Internet que hay en el país están en Bogotá).

Crecimiento de Internet dedicado: 30.3% (en el 1er semestre de 2008, respecto al número de accesos reportados a 31 de diciembre de 2007)

Aumento convergente de comunicaciones para soportar bajo una misma tecnología el suministro de servicios de Internet, TV y telefonía.

Fuentes: UN COMTRADE. ITU World Telecommunication / ICT Indicators Database.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

HACIENDA

Por nuestra sociedad



GRADO DE AVANCE DIGITAL DE BOGOTÁ

Indicadores de desarrollo en TIC

Conectividad nacional a diciembre de 2008:

- Capacidad instalada: 1,77 Tbps
 - Capacidad utilizada: 769,3 Gbps
 - Porcentaje de utilización: 43,5%
- 92,5% de la capacidad nacional instalada está distribuida entre cuatro operadores. La empresa capitalina ETB posee el 12% de la capacidad nacional instalada.
- Dos rutas (Bogotá-Cali y Bogotá-Medellín) concentran el 30% (230 Gbps) de la capacidad utilizada y son, a su vez, las rutas con mayor utilización de la capacidad (60%).

Fuentes: UN COMTRADE. ITU World Telecommunication / ICT Indicators Database.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



AGENDA

1. Sociedad del conocimiento
2. Bogotá en el ámbito internacional
3. Grado de avance digital de Bogotá
4. Ciudad digital
5. Gobierno electrónico



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



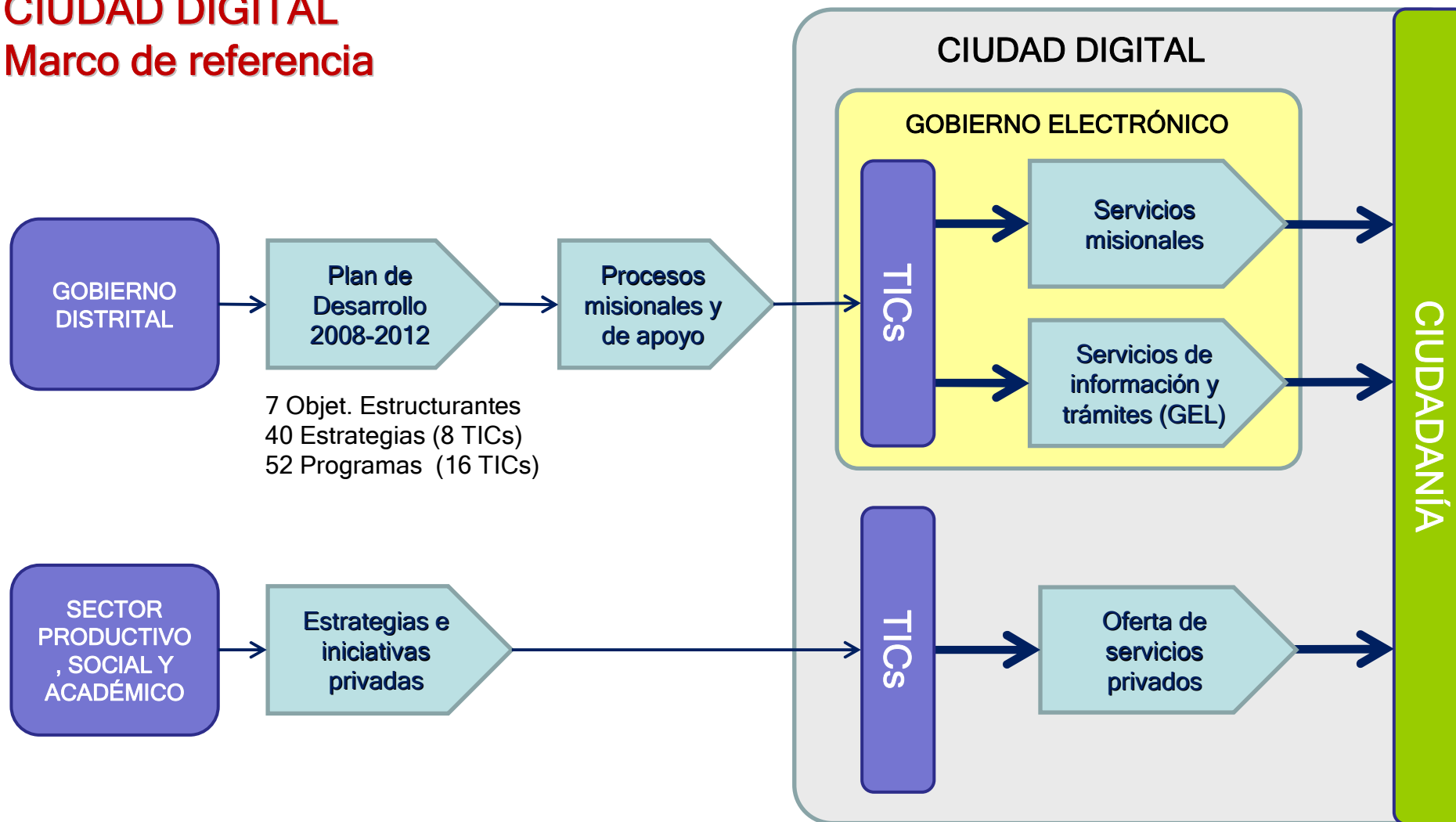
DE COMERCIO DE BOGOTÁ
Por nuestra sociedad

HACIENDA



CIUDAD DIGITAL

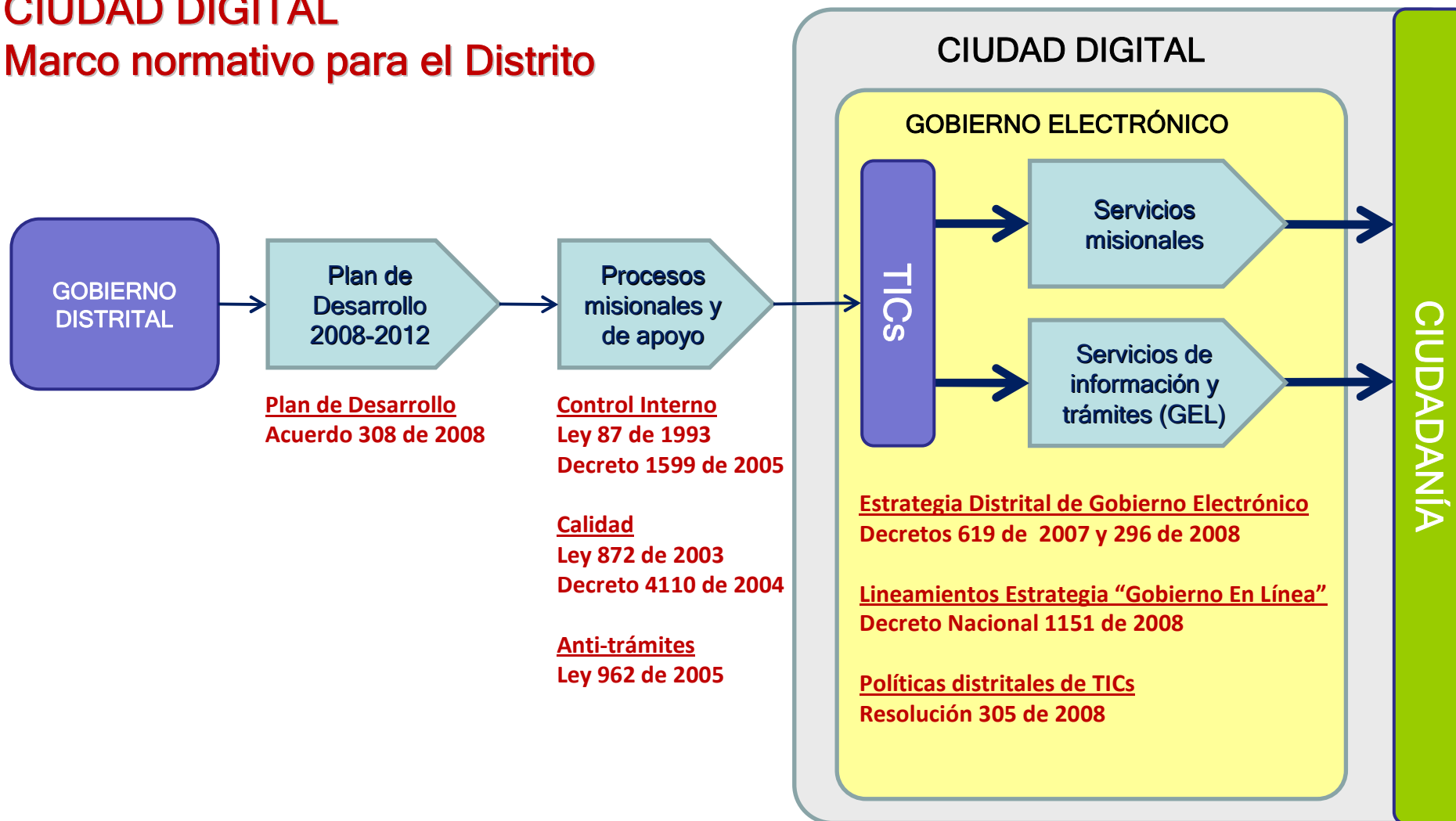
Marco de referencia





CIUDAD DIGITAL

Marco normativo para el Distrito



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



AGENDA

1. Sociedad del conocimiento
2. Bogotá en el ámbito internacional
3. Grado de avance digital de Bogotá
4. Ciudad digital
5. Gobierno electrónico



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ
POSITIVA
GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Principios

Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico

OBJETIVOS

- Determinar las bases conceptuales y los componentes que constituyen el Gobierno Electrónico para Iberoamérica.
- Definir los contenidos del derecho de los ciudadanos a relacionarse de forma electrónica con sus Gobiernos y Administraciones Públicas.
- Conformar un marco genérico de principios rectores, políticas y mecanismos de gestión llamado a constituir un lenguaje común sobre el Gobierno Electrónico en los países de la comunidad iberoamericana.
- Servir como orientación para el diseño, regulación, implantación, desarrollo, mejora y consolidación de modelos nacionales de Gobierno Electrónico en la gestión pública.

PRINCIPIOS

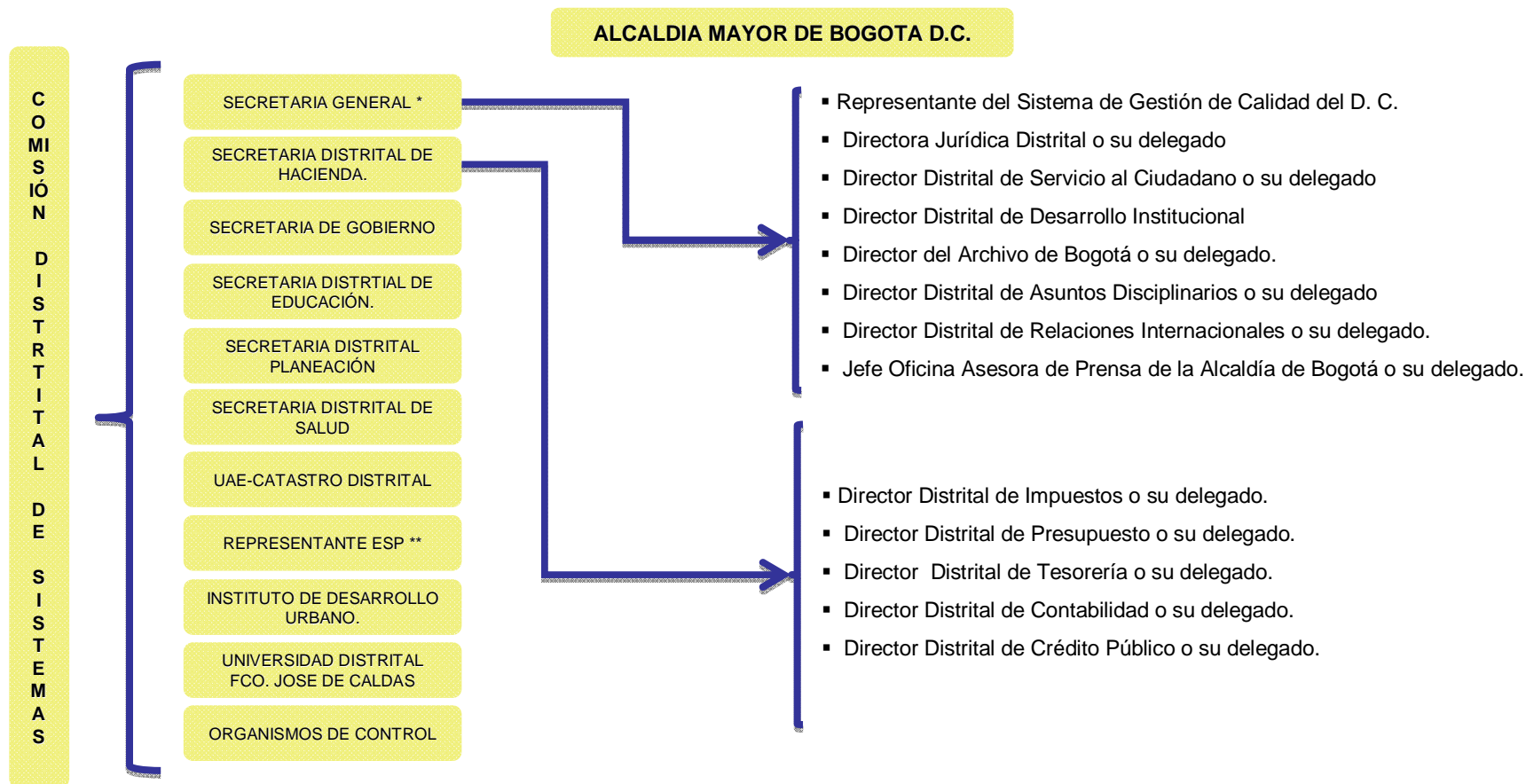
- Principio de Igualdad
- Principio de Legalidad
- Principio de Conservación
- Principio de Transparencia
- Principio de Proporcionalidad
- Principio de Responsabilidad
- Principio de Adecuación Tecnológica

Carta adoptada por la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno - Santiago de Chile, 10 de Noviembre de 2007



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Marco orgánico (Comité de Gobierno Electrónico Distrital)



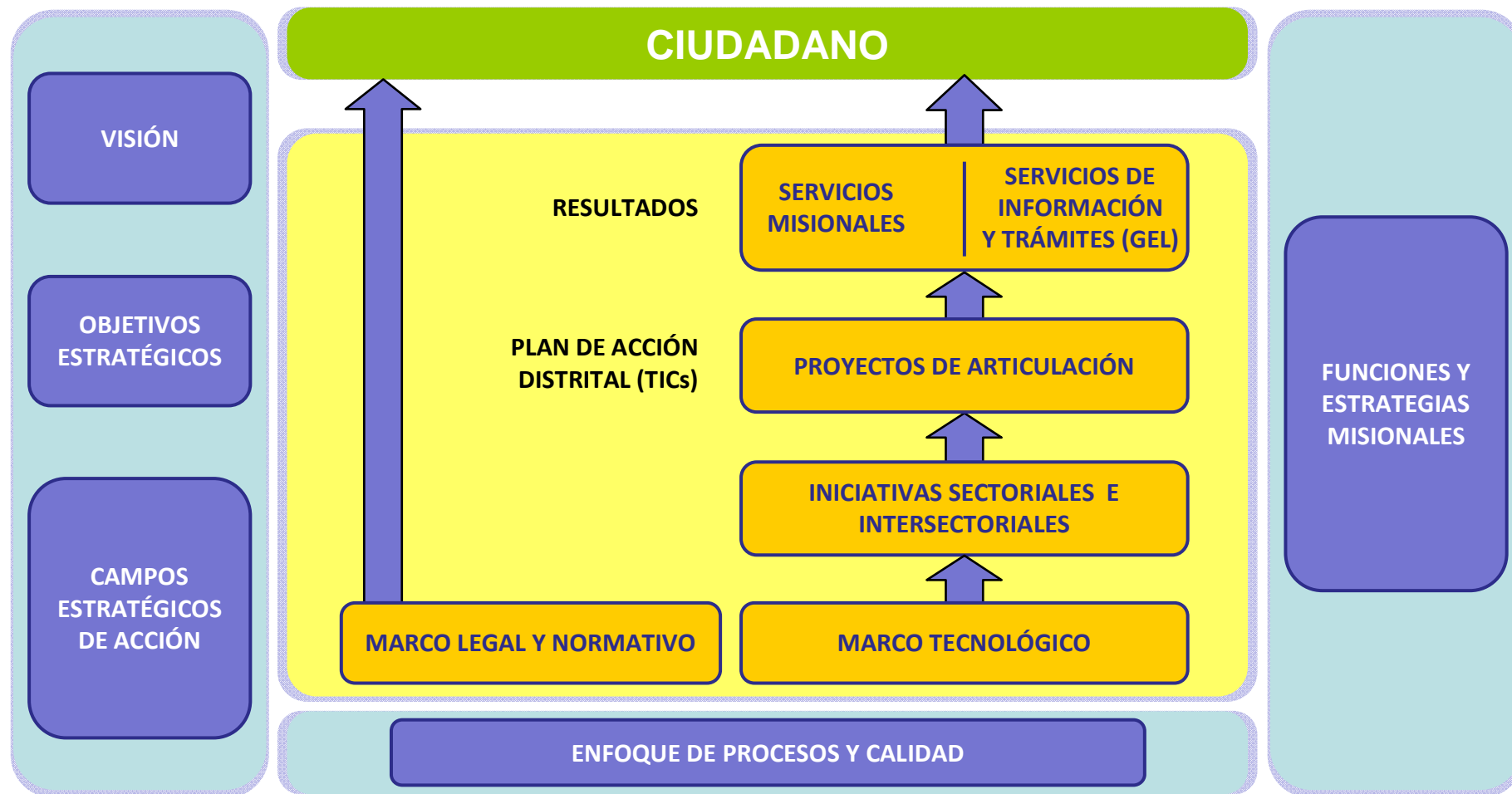
* Presidencia y Secretaría Técnica Comisión Distrital de Sistemas

** Empresa de Acueducto de Bogotá



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Marco estratégico





GOBIERNO ELECTRÓNICO

Objetivos estratégicos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1

Reconocimiento del valor estratégico y patrimonial de la información.

2

Optimización y automatización de servicios, trámites y procesos.

3

Integración de actores y generación de esquemas de participación a nivel sectorial e intersectorial.

4

Gestión distrital apoyada en sistemas de información confiables.

5

Plataforma tecnológica articulada para la interoperabilidad, compatibilidad y disponibilidad oportuna de la información.

6

Fomento de la apropiación social de las TICs.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ
POSITIVA
GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

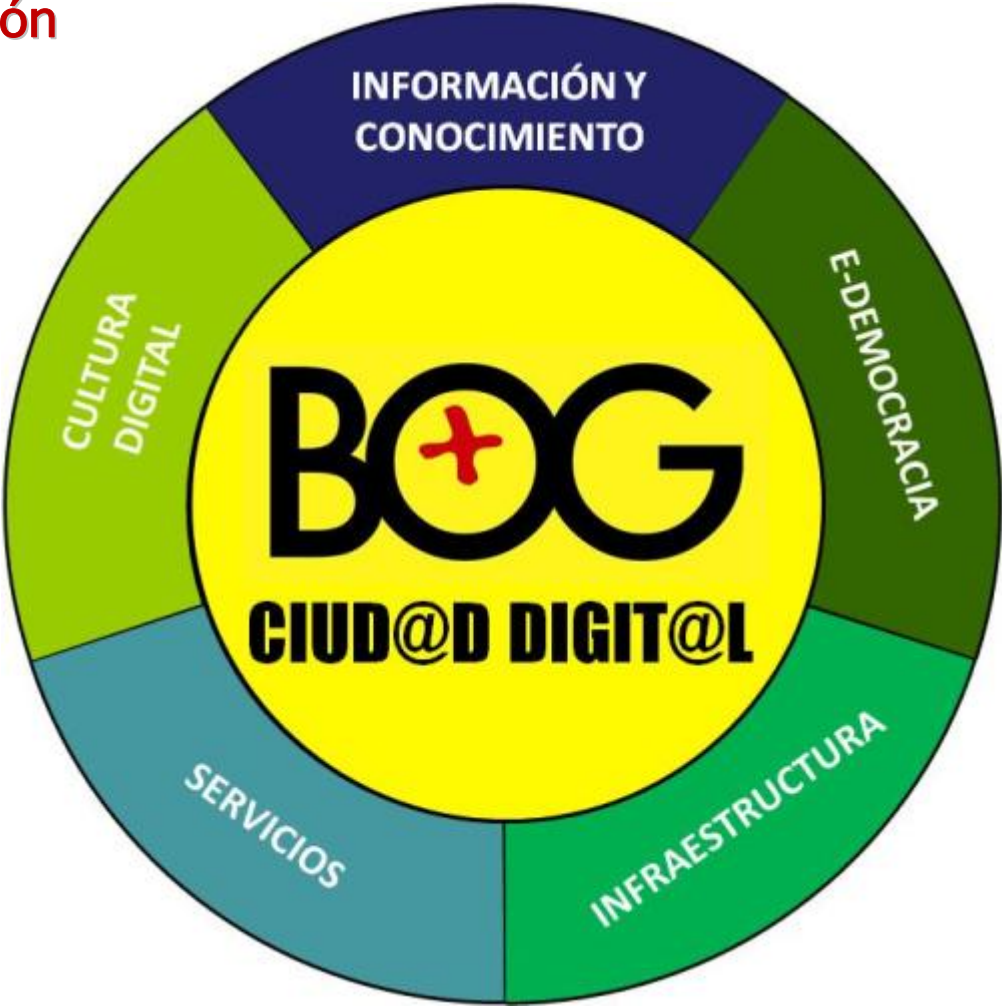
HACIENDA



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Campos estratégicos de acción

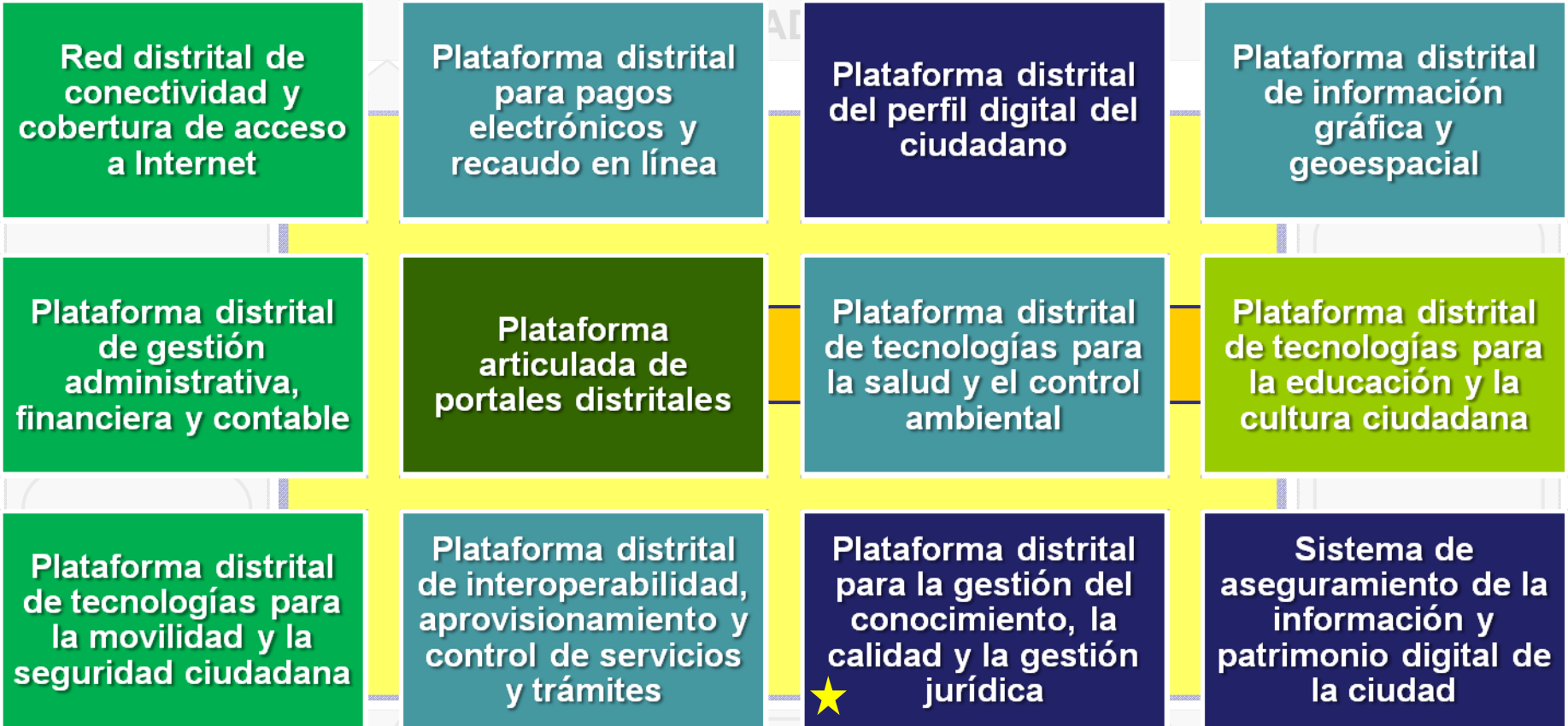
CAMPOS
ESTRATÉGICOS
DE ACCIÓN





GOBIERNO ELECTRÓNICO

Proyectos de articulación



ENFOQUE DE PROCESOS Y CALIDAD

- | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------------|
| Infraestructura | E-Democracia | Información y conocimiento |
| Servicios | Cultura digital | |



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma distrital
del perfil digital del
ciudadano



Tarjeta Ciudadana Bogotá Capital

- Símbolo de identificación del ciudadano con Bogotá y medio principal para recibir servicios o cumplir obligaciones
- Siete (7) entidades vinculadas para la implementación de la fase inicial "Prueba piloto"
- Población beneficiada en fase inicial: 55.000 ciudadanos
- Presupuesto estimado para fase inicial: \$2.700 millones de pesos

Entidad líder de la iniciativa
SECRETARIA DE HACIENDA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

HACIENDA



DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma distrital de tecnologías para la educación y la cultura ciudadana



Ciudad Bolívar Digital

• Metas de acceso:

- Ampliación de acceso a mipymes (400 beneficiadas)
- Ampliación de acceso público (20 telecentros "Portal Interactivo Social")

• Metas de apropiación:

- Ampliación de oferta de contenidos para sensibilizar 200 mil personas y capacitar 300 mil personas
- Implementar un Centro de Desarrollo de aplicaciones TIC sociales



Entidades líderes de la iniciativa

SEC. GENERAL, SEC. INTEGRAC. SOCIAL, ETB Y
MINISTERIO DE COMUNICACIONES



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



GOBIERNO ELECTRÓNICO

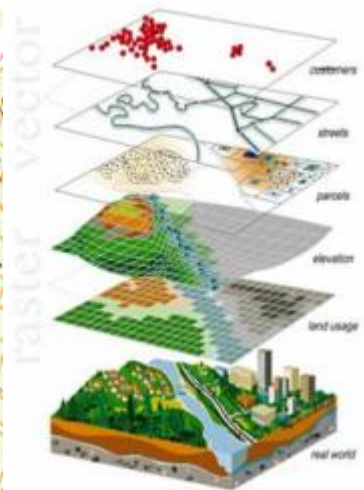
Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma distrital de información gráfica y geoespacial



Geoportal IDEC@

- Construido como una red descentralizada de servicios de información geográfica en línea, basada en estándares, datos fundamentales (mapa digital) y metadatos, GIS y redes de comunicación, en un marco de políticas de información geográfica, gestión de información y recursos humanos.
- Coordinado por la UAE Catastro Distrital, agrupa actualmente 19 entidades.



Entidad líder de la iniciativa
UAE CATASTRO DISTRITAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

HACIENDA

Por nuestra sociedad



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma
articulada de
portales distritales



Estructura de Sitios Web de las
entidades Distritales

No. De Sitios	108
Secretarías cabeza de sector	12
Entidades adscritas y vinculadas	28
Alcaldías locales	20
Programas y proyectos	40
Hospitales	16
Portal de la ciudad (www.bogota.gov.co)	1
Portal de la Alcaldía Mayor (www.samuelalcalde.com)	1

Entidad líder de la iniciativa
SECRETARIA GENERAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



Por nuestra sociedad

HACIENDA



GOBIERNO ELECTRÓNICO

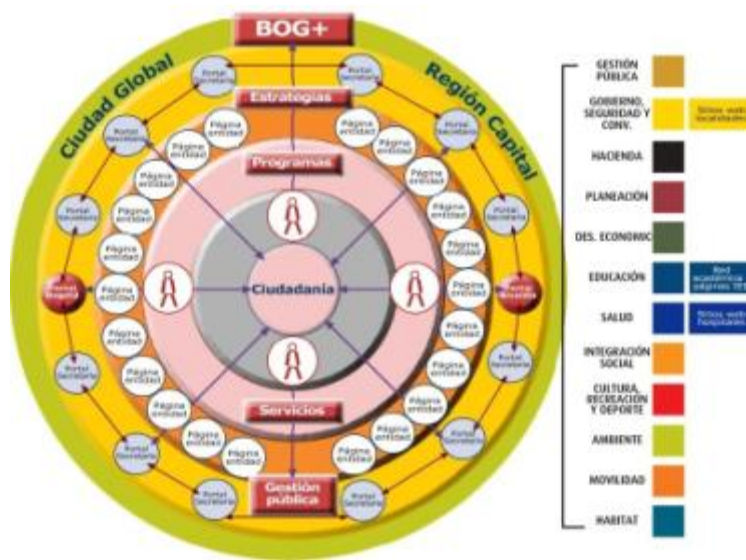
Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma articulada de portales distritales



Estructura de Sitios Web de las entidades Distritales

- Entre abril y junio de 2008 se realizó una auditoría de los Sitios Web de las principales entidades del Distrito Capital y se calificaron 10 criterios de Arquitectura de la información y Usabilidad.
- Para configurar los Sitios Web como instrumentos de interacción con la ciudadanía, participación y aseguramiento de servicios vía Internet, se diseñó una estrategia y se adoptó la "Guía para el diseño y desarrollo de los Sitios Web".
- Hay importantes mejoras de los sitios Web distritales (26% en Usabilidad y 15% en Arquitectura de la Información) entre Agosto de 2008 y febrero de 2009.
- El 27% de los Sitios Web distritales registró cerca de 980 mil consultas semanales en promedio entre febrero y marzo de 2009.



**Entidad líder de la iniciativa
SECRETARIA GENERAL**



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma distrital de tecnologías para la educación y la cultura ciudadana



Red de Participación Educativa RedP

- 370 instituciones educativas distritales conectadas actualmente
- Ampliación proyectada para conectar cada institución educativa a 1 Mbps, con un nivel de disponibilidad esperado superior a 99,5%
- Red de aulas digitales dotadas con equipos de cómputo y acceso a Internet
- Desarrollo de sistemas de información para automatización de procesos de matrículas y asignación de cupos escolares



Entidad líder de la iniciativa:
SECRETARIA DE EDUCACION



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma distrital de tecnologías para la salud y el control ambiental



Sistema de información en salud automatizado y en línea para Bogotá

- Implementación de un sistema integrado de información en salud a nivel institucional (Aseguramiento, Desarrollo de Servicios y Salud Pública) y externo para articulación a nivel sectorial (hospitales distritales) y nacional (actores SGSSS).
- Implementación de 15 puntos de Telesalud (telemedicina) en ubicaciones remotas del Distrito Capital.
- Operación de un sistema informático unificado para la gestión de la historia clínica única de los usuarios del Sistema Distrital de Salud.

Entidad líder de la iniciativa
SECRETARIA DE SALUD



Fuente: www.microsoft.com



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

HACIENDA

Por nuestra sociedad



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

**Plataforma distrital
para la gestión del
conocimiento, la
calidad y la gestión
jurídica**



Sistema de gestión de calidad distrital

- Definición del marco de direccionamiento estratégico misional, operativo y de control de las entidades distritales (procesos, procedimientos, políticas y metodologías para implementación del Sistema de Gestión en cada entidad)
- Porcentaje de implementación a Dic/2008: 90% (43 entidades y 22 hospitales)
- Identificación de 200 procesos misionales y 18 procesos gerenciales de apoyo y evaluación.
- Establecimiento del portafolio de bienes y servicios en las entidades distritales.

**Entidad líder de la iniciativa
SECRETARIA GENERAL**





GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma distrital para la gestión del conocimiento, la calidad y la gestión jurídica



Gerencia jurídica integral y transparente para el Distrito Capital



- Plataforma de interconexión jurídica entre entidades distritales. Incluye Sistema de procesos jurídicos, personas jurídicas, información disciplinaria, biblioteca virtual jurídica y régimen legal de Bogotá.
- Porcentaje de fallos favorables al Distrito Capital a Marzo de 2009: 79,7%
- Ahorro 2008: 120.000 millones de pesos
- Entidades distritales vinculadas: 72 entidades
- Número de procesos judiciales activos: 13.000

Entidad líder de la iniciativa
SECRETARIA GENERAL



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma distrital de interoperabilidad, aprovisionamiento y control de servicios y trámites



Servicio multicanal al ciudadano



Estructura básica de CANALES		
Presencial		
	SuperCADE	6
	CADE	17
	RapiCADE	36
	PIT	7
Telefónico		
	Feria de Servicio al Ciudadano	
	Línea 195	
Virtual		
	CAV	
	Portal Bogotá	
	Quejas y Soluciones	
	CADE Virtuales	20

Entidad líder de la iniciativa:
SECRETARIA GENERAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Por nuestra sociedad

HACIENDA



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma distrital
de interoperabilidad,
aprovisionamiento y
control de servicios
y trámites



Servicio multicanal al ciudadano

689 Puntos de servicio al ciudadano
65 millones de Servicios en el año 2008
2800 Servidores de puntos de servicio
2,4 billones de pesos recaudados en el año 2008
65% de Usuarios de las ESP no bancarizados

Entidad líder de la iniciativa:
SECRETARIA GENERAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ
GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

HACIENDA

Por nuestra sociedad



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma distrital de interoperabilidad, aprovisionamiento y control de servicios y trámites



CADE virtual
(Guía de trámites y servicios)



- Portal Web donde se publica toda la información de la oferta de servicios y trámites que brindan las entidades distritales.
- Implementación de 20 CADES virtuales en la ciudad para acceso a la Guía de Trámites y Servicios.
- Desarrollo de primera fase de optimización de 87 trámites y servicio sobre: Registro de la propiedad inmobiliaria y correspondencia.
- Implementación de la arquitectura tecnología de interoperabilidad Distrital – Supercade Virtual



Entidad líder de la iniciativa:
SECRETARIA GENERAL



GOBIERNO ELECTRÓNICO

Algunas iniciativas que se están adelantando actualmente

Plataforma distrital de interoperabilidad, aprovisionamiento y control de servicios y trámites



Trámite Fácil Construcción Positiva

- Implementación y estructuración completa de la cadena de trámites distritales para agilizar el proceso de construcción de vivienda en la ciudad.
- Integra 19 entidades y articula 57 trámites y servicios en línea
- Proyecta reducir en 60% el tiempo actual del trámite (estimado en 19 meses)

Entidades líderes de la iniciativa:
SECRET. DE HÁBITAT Y SECRETARIA GENERAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

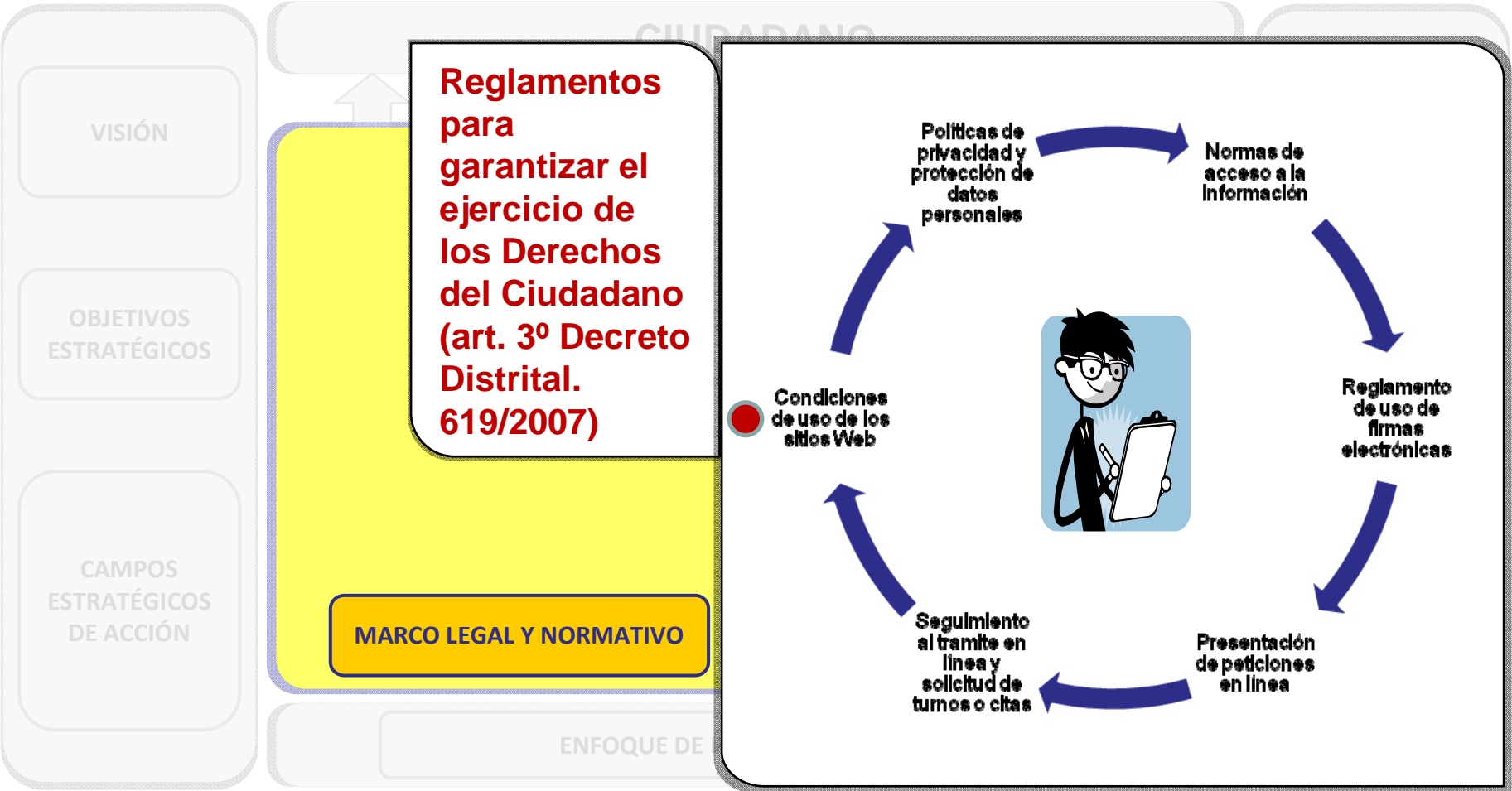
HACIENDA

Por nuestra sociedad



GOBIERNO ELECTRÓNICO

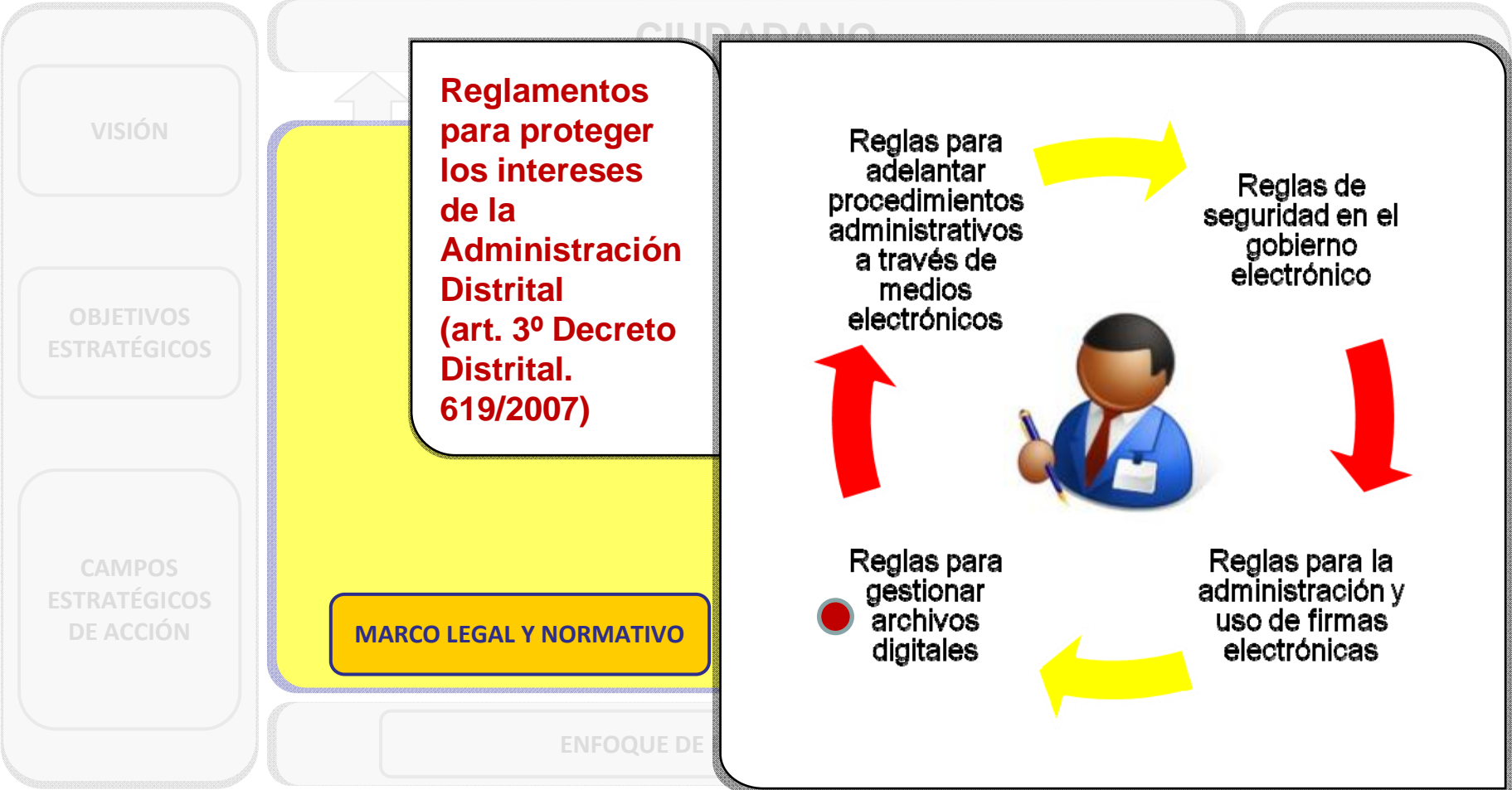
Marco legal y normativo





GOBIERNO ELECTRÓNICO

Marco legal y normativo





CONCLUSIONES

- Bogotá está en proceso de proyectarse como una sociedad de la información en la cual las acciones de la Administración Distrital son integradoras y aglutinantes de nuevos actores.
- Las políticas y acciones de la Administración Distrital para impulsar el desarrollo de la Sociedad de la información se alimentan de los principios emanados de los foros internacionales que están liderando este proceso en el mundo.
- Bogotá ofrece excepcionales ventajas competitivas y comparativas que aunadas a las políticas del gobierno de la ciudad, constituyen un formidable atractivo para los inversionistas nacionales y extranjeros y para el desarrollo integral en la Sociedad del conocimiento.
- Bogotá cuenta con estrategias, estructuras organizacionales claramente definidas y con proyectos articuladores concretos que unifican todas las iniciativas de las entidades distritales, fortalecen las instancias de coordinación y optimizan los recursos para lograr el desarrollo de un Gobierno Electrónico robusto y homogéneo y la construcción de una Ciudad Digital.
- La construcción del modelo de Gobierno Electrónico de la ciudad se soporta en reglas claras orientadas a tutelar los derechos de los ciudadanos y a proteger los derechos de la administración.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



HACIENDA



Por nuestra sociedad



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
General

Foro Internacional Tarjeta Ciudadana Bogotá Capital - TCBC

Dr. Yuri Chillán Reyes

Secretario General - Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Bogotá D.C., 6 y 7 de Mayo de 2009



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD



Por nuestra sociedad

HACIENDA